

Werkstudent (w/m/d)

VHV GRUPPE

Customer Experience – Telematik (w/m/d)

Private KFZ- Versicherung

Die VHV Gruppe / ist ein gewachsener Konzern von Spezialisten für Versicherung, Vorsorge und Vermögen. Mit ihren Marken VHV Versicherungen und Hannoversche ist sie ein kompetenter und zukunftsorientierter Partner für Versicherte und Vermittler. Für unseren Erfolg setzen wir auf die Stärken unserer rund 3.600 Beschäftigten. Im letzten Jahr nahm die VHV Gruppe rund 3,6 Mrd. Euro verdiente Bruttobeiträge ein und zählte insgesamt über 12 Mio. Verträge.

Ihre Aufgaben:

Der Bereich Kraftfahrt Produkte Steuerung ist innerhalb der VHV Gruppe für die Steuerung des privaten Kfz-Geschäftes verantwortlich. Hierbei reicht das Themenspektrum von der Produktentwicklung über die operative Geschäftssteuerung bis zum Marktpricing. Wir bieten Ihnen im Rahmen einer Werkstudententätigkeit die Möglichkeit, uns bei der Betreuung unseres Produktes VHV Telematik zu unterstützen und dessen Weiterentwicklung aktiv mitzugestalten. Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Bestands- und Fehleranalyse
- Technischer Support
- Weiterentwicklung der zugehörigen Telematik- App
- Erstellung digitaler Inhalte (Website, Präsentation, Artikel, etc.)

Ihr Profil:

- Studium mit wirtschaftlichem Hintergrund
- Sicherer Umgang mit MS-Office (speziell Word, PowerPoint und Excel)
- Ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Analytisches Denkvermögen und Problemlösungskompetenz
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schriftform
- Erste (Berufs-) Erfahrungen durch Praktika und Berufsausbildung wünschenswert
- Erste Erfahrungen im Bereich Customer Support wünschenswert

Ihre Perspektiven:

Wir bieten Ihnen eine interessante, abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit in einem zukunftsorientierten Unternehmen. Die Werkstudententätigkeit sollte mindestens 6 Monate dauern. Einer Betreuung Ihrer Abschlussarbeiten stehen wir offen gegenüber.

Starten Sie mit uns in eine erfolgreiche Zukunft!

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über unser Online Bewerbermanagementtool.

Bei Fragen gehen Sie gerne auf Beate Nogai zu (BNogai@vhv.de, T.: 0511 9074336).