



Werkstudent (w/m/d) Kundensupport Hannoversche Leben

am Standort Hannover
zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Referenznummer: 2222

Die VHV Gruppe / ist ein gewachsener Konzern von Spezialisten für Versicherung, Vorsorge und Vermögen. Mit ihren Marken VHV Versicherungen und Hannoversche ist sie ein kompetenter und zukunftsorientierter Partner für Versicherte und Vermittler. Für unseren Erfolg setzen wir auf die Stärken unserer rund 3.300 Beschäftigten. Im letzten Jahr nahm die VHV Gruppe rund 3,5 Mrd. Euro verdiente Bruttobeiträge ein und zählte insgesamt über 11 Mio. Verträge.

Ihre Aufgaben / Als Werkstudent (w/m/d) im Kundenservice der Hannoverschen Lebensversicherung unterstützen Sie unser Team bei der bestmöglichen Bearbeitung von Kundenanfragen und -anliegen aller Art sowie im operativen Tagesgeschäft.

Zu Ihren Tätigkeiten gehören:

- Mitarbeit bei der zuverlässigen und lösungsorientierten Prüfung und Abwicklung von Kundenanliegen zu laufenden Versicherungsverträgen sowie Erteilung von Auskünften
- Unterstützung des Teams bei der Anpassung und Pflege von Verträgen
- Schriftliche Kommunikation mit Kunden und Vermittlern

Ihr Profil /

- Immatrikulierter Student (w/m/d) der Betriebswirtschaftslehre, Wirtschaftswissenschaften oder eines vergleichbaren Studiengangs
- Idealerweise Erfahrung im Kundenservice, in der Sachbearbeitung oder Verwaltungstätigkeiten
- Freude am Kontakt mit Kunden sowie ein ausgeprägter Teamgeist
- Sehr strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Verbindliches und professionelles Auftreten

Ihre Perspektiven /

Wir bieten Ihnen eine interessante, abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit in einem zukunftsorientierten Unternehmen. Sie haben bei uns die Möglichkeit, eigenverantwortlich zu arbeiten und gleichzeitig von einem erfahrenen Team zu lernen. Eine flexible Gestaltung der Arbeitszeit (bspw. während der Klausurphase) ist möglich. Die Werkstudententätigkeit sollte 3 Monate oder länger dauern.

Starten Sie mit uns in eine erfolgreiche Zukunft!

Bewerben Sie sich jetzt **hier online!**

VHV Gruppe, Heike Archut, Personalmanagement
T 0511.907-4332 / vhv-gruppe.de